



Plantations et Huileries du Congo SA

(S.A. pluripersonnelle avec Conseil d'Administration)

Capital social : CDF 6.325.480.000

Siège Social : Bâtiment PHC

Kinshasa – Gombe

République Démocratique du Congo

N°Id. Nat. : 18-A0101-A 01148 Y

N°RCCM : CD/KNG/RCCM/21-B-01412

N°Impôt : A0700043F

N°Import-Export : A/001-17/I002106E/X

APPEL D'OFFRES

Sélection d'une compagnie de gardiennage professionnelle

Plantations et Huileries du Congo (PHC)

Kinshasa – République Démocratique du Congo

1. Contexte et justification

Plantations et Huileries du Congo (PHC), entreprise agro-industrielle majeure opérant en République Démocratique du Congo, lance le présent appel d'offres en vue de sélectionner une compagnie de gardiennage professionnelle, fiable et conforme aux meilleures pratiques internationales en matière de sécurité privée.

Dans un contexte opérationnel exigeant — caractérisé par la nécessité de protéger le personnel, les installations industrielles, les actifs matériels et immatériels ainsi que les flux logistiques — PHC souhaite établir un partenariat contractuel avec un prestataire éprouvé, capable de fournir des services de sécurité hautement qualitatifs et alignés sur les normes modernes de sécurité industrielle.

2. Objet du marché

Le présent appel d'offres vise à recruter une société de gardiennage chargée d'assurer les prestations suivantes :

2.1. Sécurisation des sites PHC (Kinshasa et provinces)

- Contrôle d'accès du personnel, visiteurs, partenaires et fournisseurs.
- Protection statique des portails, installations administratives et zones sensibles.
- Rondes de surveillance diurnes et nocturnes.
- Supervision et gestion des incidents.

2.2. Sécurité des biens et infrastructures

- Prévention et dissuasion contre les intrusions, vols, actes malveillants et sabotage.



Plantations et Huileries du Congo SA

(S.A. pluripersonnelle avec Conseil d'Administration)
Capital social : CDF 6.325.480.000

Siège Social : Bâtiment PHC
Kinshasa – Gombe
République Démocratique du Congo

N°Id. Nat.: 18-A0101-A 01148 Y
N°RCCM : CD/KNG/RCCM/21-B-01412
t : A0700043F
rt-Export : A/001-17/I002106E/X

2.3. Application stricte des procédures PHC

- Tenue de registres : accès, incidents, rondes, livraisons, visiteurs.
- Respect des SOP (Standard Operating Procedures) internes.
- Collaboration permanente avec le Département Sécurité PHC.

2.4. Gestion des situations d'urgence

- Intervention rapide en cas d'incident.
- Coordination avec les services PHC et autorités locales selon les protocoles établis.
- Capacité à assurer une première réponse sécuritaire (First Response).

3. Profil recherché du prestataire

Le prestataire devra démontrer :

3.1. Capacité opérationnelle

- Une présence opérationnelle confirmée en RDC, idéalement en zones rurales et urbaines.
- Au moins 5 ans d'expérience dans la sécurité industrielle ou corporative.
- Effectifs formés et opérationnels, organisés en équipes structurées (superviseurs, chefs de poste, agents).

3.2. Conformité légale

- Agrément officiel du ministère de l'Intérieur pour l'exercice des activités de gardiennage.
- Documents administratifs à jour (RCCM, NUMÉRO IMPÔTS, CNSS, INPP).
- Assurance responsabilité civile professionnelle.

3.3. Standards professionnels

- Recrutement rigoureux, vérification des antécédents et tests médicaux.



Plantations et Huileries du Congo SA

(S.A. pluripersonnelle avec Conseil d'Administration)
Capital social : CDF 6.325.480.000

Siège Social : Bâtiment PHC
Kinshasa – Gombe
République Démocratique du Congo

N°Id. Nat. : 18-A0101-A 01148 Y
N°RCCM : CD/KNG/RCCM/21-B-01412
t : A0700043F
rt-Export : A/001-17/I002106E/X

- Formation régulière : protocole d'accès, gestion des foules, premiers secours, protection de sites sensibles.
- Uniformes, équipements, outils de communication.

3.4. Gouvernance & cadres de contrôle

- Système de supervision 24/7.
- Rapports quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
- Capacité à déployer des moyens additionnels en cas d'urgence ou de demande exceptionnelle.

4. Spécifications techniques attendues

Le dossier devra inclure :

1. Organigramme opérationnel proposé pour PHC
2. Stratégie de sécurisation des sites (Kinshasa + secteurs opérationnels)
3. Plan de déploiement du personnel
4. Qualification des agents (CV abrégés, certifications, formations)
5. Moyens matériels mis à disposition
6. Procédures internes de contrôle qualité
7. Plan de gestion des incidents
8. Système de reporting (modèles de rapports)
9. Preuve d'expérience avec entreprises industrielles ou agro-industrielles

5. Durée du contrat

Le contrat sera conclu pour une durée initiale de 12 mois, renouvelable sur base de performance évaluée par PHC.

6. Critères d'évaluation

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :



Plantations et Huileries du Congo SA

(S.A. pluripersonnelle avec Conseil d'Administration)
Capital social : CDF 6.325.480.000

Siège Social : Bâtiment PHC
Kinshasa – Gombe
République Démocratique du Congo

N°Id. Nat.: 18-A0101-A 01148 Y
N°RCCM : CD/KNG/RCCM/21-B-01412
t : A0700043F
rt-Export : A/001-17/I002106E/X

Critère	Pondération
Expérience et références du prestataire	25 %
Qualité de la proposition technique	30 %
Capacité opérationnelle et disponibilité des effectifs	20 %
Conformité légale et certifications	10 %
Coût global de la prestation	15 %

Total : 100 %

7. Modalités de soumission

7.1. Contenu du dossier

Les soumissionnaires doivent fournir :

- Une lettre de soumission signée
- Une offre technique détaillée
- Une offre financière distincte
- Tous les documents légaux exigés
- Les références clients confirmées

7.2. Dépôt des offres

Les offres doivent être envoyées sous pli fermé, portant la mention :

APPEL D'OFFRES – SERVICE DE GARDIENNAGE – PHC – CONFIDENTIEL

Adresse de dépôt :

PHC – Direction Générale

185, Boulevard du 30 Juin

Kinshasa, République Démocratique du Congo

Les offres électroniques peuvent également être transmises via l'adresse professionnelle du Département de procurement PHC :



Plantations et Huileries du Congo SA

(S.A. pluripersonnelle avec Conseil d'Administration)
Capital social : CDF 6.325.480.000

Siège Social : Bâtiment PHC
Kinshasa – Gombe
République Démocratique du Congo

N°Id. Nat.: 18-A0101-A 01148 Y
N°RCCM : CD/KNG/RCCM/21-B-01412
t : A0700043F
rt-Export : A/001-17/I002106E/X

phc.procurement@phc-congo.com

Les soumissionnaires qui le désirent peuvent solliciter le cahier des charges détaillé en écrivant directement à la même adresse.

7.3. Date limite

La date limite de dépôt sera fixée à **30 jours calendrier** à compter de la publication du présent appel d'offres.

8. Dispositions finales

PHC se réserve le droit de :

- Ne pas donner suite aux offres reçues
- Sélectionner une ou plusieurs entreprises selon les besoins opérationnels
- Négocier ou ajuster les termes contractuels avant signature

Le prestataire retenu devra signer un contrat de confidentialité et se conformer strictement aux règles internes de PHC.

DIRECTION GENERALE

PLANTATION ET HUILERIES DU CONGO
CD/KNG/RCCM/21-B-01412
N° ID.NAT. 18-A0101-A01148 Y
KINSHASA-GOMBE